

GENNECT Cloud 服务规格书

第 12 版

作 成 者	日置(上海)测量技术有限公司
作 成 日	2022 年 12 月 21 日
最終更新日	2026 年 1 月 28 日

目录

GENNECT Cloud 服务规格书.....	1
目录.....	2
0. 前言	3
1. 服务内容、范围	3
服务概要.....	3
提供产品与服务.....	3
申请与订货示例.....	5
服务功能与概要.....	7
服务利用期间.....	13
关于服务的更新.....	14
关于服务的重新开始.....	14
关于许可证有效期内的服务解约.....	14
服务等级协议（SLA）	15
利用时间、可用性等.....	15
运行监控.....	15
故障应对	15
维护	16
密码策略.....	16
安全性	16
① 计算机防病毒措施	16
② 非法访问	16
③ 通讯监听	16
④ 审核.....	16
安全管理基准	16
数据的备份	17
数据的恢复	17
数据的删除	17
账户的删除	17
邮件长时间未送达	17
违反使用条款中的禁止事项时	17

0. 前言

感谢您选择使用测量云服务 GENNECT Cloud。

针对申请使用日置(上海)测量技术有限公司(以下简称“本公司”)提供的测量云服务 GENNECT Cloud (以下 简称“本服务”)的客户(是指根据使用条款与本公司签订使用协议之后，在本服务中开设账户的个人、法人、其它组织或代表方。以下同)，下面列出了本服务的提供内容、提供范围、提供方法、提供水准、使用时间段等各项条件。另外，相关服务规范应构成“GENNECT Cloud 服务条款”的一部分，而相关服务规范中的“服务条款”应指这些条款。

1. 服务内容、范围

服务概要

该本服务提供了一个用于存储测量数据和测量文件的云服务，以及一个门户网站，该门户网站提供对云服务的网络访问以及查看和管理测量数据、测量文件和测量设置的功能。

这样可对地理位置分散设置的测量仪器的测量数据进行统一管理，因此，也可作为原来难以实现的对跨地点数据趋势冲突进行分析利用的基础加以利用。

提供产品与服务

如下所述为提供产品与服务内容。

测量云服务 SF4180 GENNECT Cloud

- 计划的内容

计划名称	GENNECT Cloud Free	GENNECT Cloud Standard	GENNECT Cloud Pro
云存储容量	5 GB	50 GB	500 GB
注册应用程序的数量	3	10	100
用户数量	3	10	100
团队数量	3	10	100
测量组的数量	1	10	100
警报的数量 / 按测量组分类	3	30	100
操作通道的数量 / 按测量组分类	3	30	100
仪表板的数量 / 按测量组分类	1	3	10
频道选择的数量 (One) /每台仪器	30	30	100
频道选择的数量 (LR8450 直接连接)	30	150	1000
可连接的测量仪器的数量 (Cross / One)	3	8	8
共享的摄影绘图模板的数 量 /按测量组分类	0	30	100
共享电池配置文件的数 量	0	30	100
共享电池阈值的数 量	0	30	100
共享设备清单的数 量	0	3	100

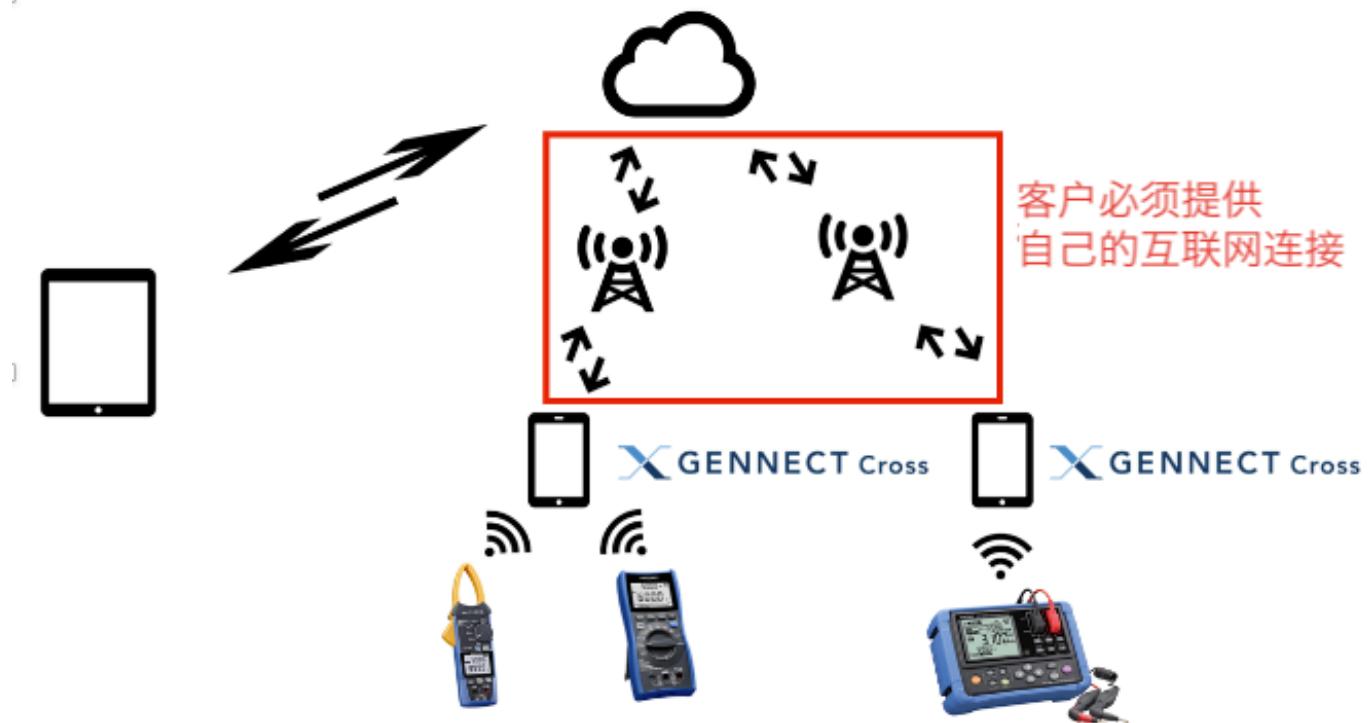
自动报告输出的模板数量 /按测量组分类	0	3	10
控制台功能(One 遥测模式)	无	有	有
控制台功能(LR8450 直接连接)	仅浏览	有	有
提供 Web API	无	无	有
IP 地址限制功能	无	无	有
替代登录账户 ID	无	无	有
导入测量值	无	无	有
许可证期限	免费	1 / 3 / 12 个月	1 / 3 / 12 个月

申请与订货示例

申请与订货示例 (1)

初次申请时希望可以进行下述远程测量的情况

远程测量区域	要连接的测量仪器台数	存储量增加	服务利用期间
1 处	3 台	500MB/月	6 个月



※GENNECT Cloud Free (免费) 可用于最多三个注册的应用程序和最多三个测量仪器连接到一个应用程序。

※对于 GENNECT Cloud Free, 可以存储在云中的最大数据量是 5GB。

※互联网连接必须由客户提供。

初次时 订货产品
没有

更新时希望可以进行下述远程测量的情况

远程测量区域	要连接的测量仪器台数	存储量增加	服务利用期间
1 处	3 台	500MB/月	12 个月

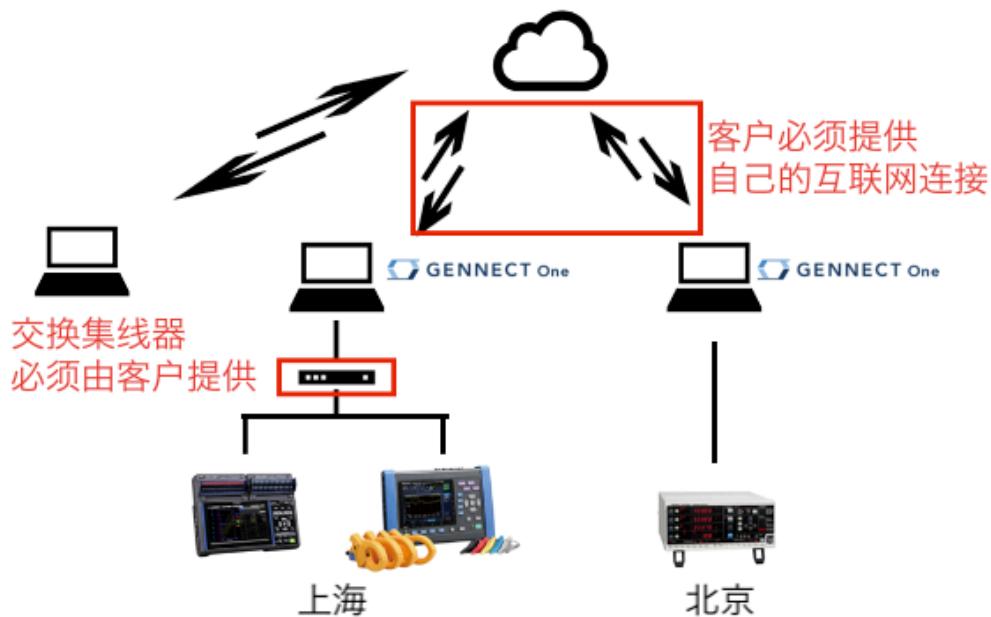
※要存储总共 18 个月的数据 (500 MB * 18 ≈ 9 GB)、你需要 GENNECT Cloud Standard。

更新时(上述服务利用期间结束时) 订货产品
•SF4181-12 GENNECT Cloud Standard.....
1 个

申请与订货示例 (2)

初次申请时希望可以进行下述远程测量的情况

远程测量区域(共 2 处)	要连接的测量仪器台数	存储量增加	服务利用期间
1 处(上海)	2 台	3GB/月	3 个月
1 处(北京)	1 台	2GB/月	3 个月



※*可以存储在云上的数据是 Cloud Free: 5GB、Cloud Standard: 50GB、Cloud Pro: 500GB。如果每月增加的存储量为 5GB、如实例 (2)、您需要 Cloud Standard 使用 10 个月、Cloud Pro 使用 11 个月以上。

※每台仪器的通道数量为: Cloud Free / Cloud Standard: 最多 30 个通道, Cloud Pro: 最多 100 个通道。

※互联网连接必须由客户提供。

初次时 订货产品

- SF4181-03 GENNECT Cloud Standard.....
- 1 个

更新时希望可以进行下述远程测量的情况

远程测量区域(共 2 处)	要连接的测量仪器台数	存储量增加	服务利用期间
1 处(上海)	2 台	3GB/月	12 个月
1 处(北京)	1 台	2GB/月	12 个月

※要存储总共 15 个月的数据 (5GB * 15 ≈ 75GB)、你需要 GENNECT Cloud Pro。

更新时(上述服务利用期间结束时) 订货产品

- SF4182-12 GENNECT Cloud Pro.....
- 1 个

服务功能与概要

本章仅记载了概要规格。有关详细的运作，请确认在线帮助。

GENNECT Cloud 服务功能规格

-1. 通用项目

Web 画面、WebAPI	除非另有说明，功能由 Web 画面和 WebAPI 提供。
支持语言	参见“关于支持的国家”
时区显示	Web 画面上显示的时区是查看设备（PC/手机等）上设置的时区。
许可证到期日	许可证到期日以协调世界时为时区确定
登录到 Web 画面	用账户 ID、用户 ID 和密码登录 替代登录用账户 ID、用户 ID 和密码登录（需要 GENNECT Cloud Pro） 输入电子邮件地址后，选择账户并输入密码以登录 输入电子邮件地址后，选择“使用 my HIOKI 登录”，并输入“my HIOKI”的密码以登录
获取 WebAPI 的认证令牌	要 GENNECT Cloud Pro 获得带有账户 ID、用户 ID 和密码的认证令牌 获得带有替代登录账户 ID、用户 ID 和密码的认证令牌
两步验证	无（默认设置）/ 电子邮件 / 认证应用
密码重发	发送密码重发的 URL 到指定的电子邮件地址 在 URL 显示的屏幕上设置一个新的密码，以便重新发布 重新发布的 URL 过期时间 传送后 30 分钟内有效

-2. 一般功能

共同功能	测量组的选择 显示/更新登录的用户信息 注销 自动注销：24 小时没有屏幕移动后自动注销
监视功能	监视 应用 / 测量仪器 / 通道 显示更新间隔：1 分钟 时间序列查看器调用 GENNECT 获取数据导出：ZIP(CSV) / HOK / HOK2 应用自检查 高速监视模式：5 秒钟（最大能力）时为 10 分钟（被记录的数据为 1 分钟间隔） GENNECT 获取通道选择 每台仪器的 GENNECT 获取通道： GENNECT Remote Basic: 30 GENNECT Remote Pro: 100 GENNECT One (GENNECT Cloud Free): 30 GENNECT One (GENNECT Cloud Standard): 30 GENNECT One (GENNECT Cloud Pro): 100 更改测量组设置 更改应用设置 更改测量仪器设置 更改 GENNECT 获取通道设置 仪表板面板创建 仪器固件升级
驱动功能	驱动器内容列表显示 GENNECT 获取的数据/文件列表显示 查看频道历史回顾：最多 10 个最近的频道

	<p>时间序列查看器的调用 GENNECT 采集数据导出: ZIP (CSV) /HOK/HOK2 文件导出: ZIP / HOK 下载网址获取 在查看器中打开文件 上传任意的文件 HOK 文件上传 仪器数据文件上传 创建文件夹 移动文件夹 删除 GENNECT 获取的数据/文件/文件夹 导入 GENNECT 采集数据 HOK 文件查看器 文件排序</p> <p>云存储容量: GENNECT Cloud Free: 5 GB GENNECT Cloud Standard: 50 GB GENNECT Cloud Pro: 500 GB</p>
控制台功能 (安全 HTTP 通道功能)	<p>经由 Web 浏览器的远程操作 同时访问的数量: 每个仪器有一个用户 重新启动测量功能</p>
报警功能	<p>报警设置列表显示 GENNECT 采集数据报警创建/更新 报警条件: 超过、以上、以下、不满、 范围外 (包括阈值)、范围外 (不包括阈值) 合成条件: 针对 2CH 的条件为 AND/OR 有效时间段: 仅设置时间以内时发生报警 下班闹钟: 开/关 报警过滤: 指定报警条件改变前的持续时间 启用/禁用 GENNECT 采集数据报警的开关 GENNECT 采集数据报警删除 文件报警设置 报警通知设置 通知语言/应用断线通知/通道特殊值通知 报警通知目的地设置: 电子邮件/微信/Slack 报警测试传输</p>
时间序列查看器功能	<p>分析功能选择: 图形显示、列表显示、导出 最多同时显示图形 CH 数: 32 最多同时显示列表 CH 数: 32 最多同时导出文件 CH 数: 32 支持文件导出格式: ZIP (CSV) / HOK / HOK2 图表纵轴设置 图表纵轴批次设置 比较图显示</p>
通知显示功能	<p>通知列表显示 显示未读通知的数量 通知显示过滤器: 只显示未读/显示全部 将指定的通知标记为已读 将所有未读通知标记为已读</p>
仪表板功能	<p>面板显示 (图+值/仅图/仅值/图片/图像+值/警报) 显示更新间隔: 1 分钟 最新值显示: 显示注册通道的最新值 图表显示: 显示注册通道的最新 (每小时、每天或每周) GENNECT 采集数据</p>

	面板显示（图像+数值/仅图像） 显示更新间隔：1分钟 移动最新值：显示的最新值可以移动到图片区域的任何位置 编辑文本显示设置 时间序列查看器的调用 面板设置更改 面板删除
通道间算术功能	计算通道列表显示 创建操作通道 / 创建副本 可用于操作的运算符：+（加法）、-（减法）、*（乘法）、/（除法） 可用于操作的函数：SQ（平方）、SQR（平方根） 用于操作的通道数量：在 1 到 10 个通道之间 改变计算通道设置 删除计算通道
报告功能	报告设置列表显示 报告通知收件人显示 手动创建报告 创建/更新报告设置 启用/禁用报告创建 删除报告设置 报告通知收件人设置

-3. 账户管理功能

账户管理功能	创建账户 查看账户信息/设置 订阅者信息显示/设置 与“my HIOKI”联动
许可证管理功能	计划确认 要求提供许可证报价 更改许可证计划（最多每月一次）
测量组管理功能	创建测量组 测量组列表显示 详细的测量组显示 测量组设置 删除测量组
用户管理功能	创建用户 用户列表视图 用户详细信息视图 用户设置 用户两步验证设置 用户删除
团队管理职能	创建团队 团队列表视图 团队细节视图 团队设置 删除团队
系统通知管理功能	系统通知收件人设置：电子邮件 / 微信 / Slack
查询功能	查询类型：查询/故障报告/调查请求/账户删除 通过指定远程控制许可、主题和正文发送询问
应用管理功能	应用程序列表视图 应用程序启用/禁用切换 删除应用程序
注册产品管理功能	注册产品列表显示 注册产品详细信息显示

	注册产品编辑 注册产品删除 产品注册 校准历史记录查看 校准文件下载 维修申请表·校准申请表下载
--	---

-4. 服务器事件处理功能

数据收集和存储	在数据库中存储上传的 GENNECT 采集数据	
通道间算术	根据上传的 GENNECT 采集数据进行通道间操作	
GENNECT 采集数据报警功能	上传的 GENNECT 采集数据会根据报警条件进行检查，如果满足报警条件，则会通知	
文件报警功能	上传的文件根据报警条件进行检查，如果满足报警条件，就会得到通知。	
发布临时登录网址	发布一个 URL，以便在通知警报时临时登录。	
	有效期	30 分钟
	限制	仅供查看 不提供行政功能
应用状态通知	当应用程序被连接或断开时，会检测并通知	
云存储通知	检测并通知剩余的云存储容量	
	剩余容量	低于 10% 的
删除多余的数据	如果数据超出许可范围，通知许可方在 31 天后删除。 31 天后删除数据并通知删除情况	
许可证通知	许可证到期日临近时发出通知	
	通知时间	8:00 (CST)
	通知时间表	提前 3 个月至 1 个月：每月通知（每月的第一个星期一） 1 个月至 7 天前：每周通知（星期一） 活动前 7 天和活动当天 第二天（通知许可证已过期）

-5. 限制条件和网络要求

试用用户的到期日	从创建试用用户起 93 天。 过期后，登录不再可能；GENNECT 获得的数据和云存储的文件被删除。
GENNECT 采集数据的保留期	Free: 1 年 Standard, Pro: 无限制（受容量限制）
云存储中文件的保留期	Free: 1 年 Standard, Pro: 无限制（受容量限制）
处理超过云存储容量的 GENNECT 采集数据和仪器数据文件	超标后通知承包商，31 天后删除所有数据
接收电子邮件的要求	可以接收来自 no-reply@mail.gennect.cn 的电子邮件
网络应用的网络要求	HTTPS: 通往 *.gennect.cn 和 *.gennect.net 的 TCP 443 端口必须打开
用于 GENNECT One 的线路的网络要求	HTTPS: 通往 cloud.gennect.cn 和 app.gennect.net 的外向 TCP 443 端口必须开放。 MQTTS: 通往 iot.cloud.gennect.cn 的出站 TCP 443 端口已打开。允许 TLS 相互认证。在路由上不进行 TLS 解密（当通过域名规范许可时，建议使用 TLS 服务器名称指示 (SNI) 许可规则） SSH（接受仪器远程控制：通往 cloud-relay.gennect.cn 的对外 TCP 443 端口必须打开。）

用于 GENNECT Cross 的线路的网络要求	HTTPS: 通往 cloud.gennect.net 和 app.gennect.cn 的外向 TCP 443 端口必须是空的。 MQTTS: 通往 a2un4gzgkayb8s.ats.iot.cn-north-1.amazonaws.com.cn 的外向 TCP 443 和 8883 端口是免费的；允许 TLS 相互认证。在路由上不进行 TLS 解密（如果通过域规范允许，建议使用 TLS 服务器名称指示（SNI）许可规则）
用于 LR8450 的线路的网络要求	HTTPS: 通往 cloud.gennect.cn 的外向 TCP 443 端口必须开放。 MQTTS: 通往 iot.cloud.gennect.cn 的出站 TCP 443 端口已打开。允许 TLS 相互认证。在路由上不进行 TLS 解密（当通过域名规范许可时，建议使用 TLS 服务器名称指示（SNI）许可规则） SSH（接受仪器远程控制：通往 cloud-relay.gennect.cn 的对外 TCP 443 端口必须打开。）

-6. 应用支持功能

电池资料共享功能 (可用于 GENNECT One / GENNECT Cross)	获取电池资料列表 上传电池资料 电池资料下载 删除电池资料
电池阈值共享功能 (可用于 GENNECT One / GENNECT Cross)	获取电池阈值的列表 电池阈值上传 电池阈值下载 删除电池阈值
照片绘制模板分享功能 (可用于 GENNECT Cross)	获取模板列表 上传模板 模板下载 删除模板
设备清单共享功能 (可用于 GENNECT Cross)	设备清单清单购置 购置设备清单 创建设备清单 编辑设备清单 删除设备列表

-7. 下载门户功能

下载门户功能	软件列表视图 软件详细信息显示 软件搜索 购买付费软件 使用注册码 下载软件 手册列表 搜索手册 查看手册 外观图列表显示 外观图搜索 外观图显示 许可证管理 查看购买历史 下载收据
--------	---

已验证的浏览器

• 推荐分辨率：PC 1366 × 768、智能手机 375 × 667 以上

OS	浏览器	监视功能支持状况	驱动功能支持状况	控制台功能支持状况
Windows	Google Chrome	◎	◎	◎
	Microsoft Edge (79 版或更高版本)	○	○	○
	Internet Explorer 11	-	-	-
Mac OS X	Google Chrome	○	○	○
iOS (iOS 17, 18, 26 iPadOS 17, 18, 26)	Safari	○	○	○
Android	Google Chrome	○	○	○

◎：已验证的浏览器 ○：可运作

支持的国家

运营国家	中国
可用的国家	中国
可用的语言	中文（简体）/ 日文 / 英文 / 西班牙文 / 法文 / 德文 / 意大利文
可用的时区	中国标准时间 / 澳大利亚中部标准时间 / 澳大利亚东部标准时间 / 阿富汗时间 / 阿拉斯加标准时间 / 阿根廷时间 / 西澳大利亚标准时间 / 孟加拉国时间 / 文莱时间 / 玻利维亚时间 / 巴西时间 / 不丹时间 / 中非时间 / 科科斯群岛时间 / 欧洲中部时间 / 查莫罗标准时间 / 智利标准时间 / 哥伦比亚时间 / 美国中部标准时间 / 古巴标准时间 / 东非时间 / 厄瓜多尔时间 / 东欧时间 / 美国东部标准时间 / 斐济时间 / 海湾标准时间 / 香港时间 / 夏威夷标准时间 / 印度支那时间 / 伊朗标准时间 / 以色列标准时间 / 印度标准时间 / 日本标准时间 / 韩国标准时间 / 蒙古国时间 / 美国山地标准时间 / 马来西亚时间 / 尼泊尔时间 / 新西兰时间 / 秘鲁时间 / 菲律宾标准时间 / 巴基斯坦标准时间 / 美国太平洋标准时间 / 帕劳时间 / 萨摩亚标准时间 / 协调世界时 / 乌拉圭时间 / 西非时间 / 西欧洲时间 / 印尼西部标准时间 / 印尼东部标准时间 / 印尼中部标准时间

支持的仪器版本

使用前请升级到最新的固件版本。

型号名称	支持应用	监视	驱动器		报警	控制台
			GENNECT 获取数 据	文件		
LR8410/16	One	V1.43	V1.43	V1.43	-	
LR8450/-01	One	V1.50	V1.50	V1.50	V1.50	
	LR8450 直接连 接	V2.20	V2.20	V2.20	V2.20	V2.20
LR8101, LR8102	One	V1.50	V1.50	V1.50	V1.50	V1.50
MR6000/-01	One	V3.11	V3.11	V3.11	V3.11	V3.11
PQ3100	One	V2.30	V2.30	V2.30	V2.30	V2.30

PQ3198	One	V2. 00	V2. 00 ^{※1}	V2. 00	V2. 00
PW3360-10/11	One	V3. 21	V3. 21	V3. 21	V3. 21
PW3365	One	V2. 10	V2. 10	V2. 10	V2. 10
PW3335	One	V1. 11	-	V1. 11	V1. 11
PW3336/PW3337	One	V1. 23	-	V1. 23	V1. 23
PW3390	One	V2. 01	V2. 01	V2. 01	V2. 01
PW6001	One	V3. 03	V3. 03	V3. 03	V3. 03
PW8001	One	V1. 00	V1. 00	V1. 00	V1. 00
BT5525	One	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-
ST5680	One	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-
IM3523A	One	V1. 02	V1. 02	V1. 02	-
BT3554-01	One Cross	V1. 01	V1. 01	V1. 01	-
BT3554-50	One Cross	V2. 01	V2. 01	V2. 01	-
CM4142	Cross	V1. 01	V1. 01	V1. 01	-
CM4372	Cross	V1. 01	V1. 01	V1. 01	-
CM4374	Cross	V2. 03	V2. 03	V2. 03	-
CM4376	Cross	V1. 03	V1. 03	V1. 03	-
CM3286-01	Cross	V1. 01	V1. 01	V1. 01	-
CM7291	Cross	V1. 03	V1. 03	V1. 03	-
FT3425	Cross	V1. 10	V1. 10	V1. 10	-
FT4310	Cross	V1. 03	V1. 03	V1. 03	-
IR4054-11	Cross	V1. 02	V1. 02	V1. 02	-
IR4055-11	Cross	V1. 03	V1. 03	V1. 03	-
IR4058-20	Cross	V1. 02	V1. 02	V1. 02	-
CM4001	Cross	V1. 02	V1. 02	V1. 02	-
CM4002	Cross	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-
CM4003	Cross	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-
FT6031-50	Cross	V1. 01	V1. 01	V1. 01	-
PD3259-50	Cross	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-
IR4052-50	Cross	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-
FT6380-50	Cross	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-
DT4261	Cross	V1. 01	V1. 01	V1. 01	-
CM4371-50	Cross	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-
CM4373-50	Cross	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-
CM4375-50	Cross	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-
CM4141-50	Cross	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-
CM3286-50	Cross	V1. 00	V1. 00	V1. 00	-

※1 不可获取当天的文件。(可通过停止测量获取)

服务利用期间

确认利用期间

登录本公司的 Web 服务之后，可通过管理员菜单浏览“系统”来确认利用期间。详情请参照在线帮助。

关于服务的更新

要更新服务并延续利用时

需要以结束日期的 2 周之前为大致标准、订购 SF4181-01/03/12 GENNECT Cloud Standard 或 SF4182-01/03/12 GENNECT Cloud Pro。不自动更新服务。需要在服务结束日期之前在本公司侧完成更新手续。从向代理店订购到在本公司完成更新手续最长可能需要数周时间、因此、请务必在服务结束日期的 2 周之前进行订购。否则、本公司可能会在服务结束日期之前无法完成更新手续。为了避免数据消失、请务必在服务结束日期的 2 周之前进行订购。

更新时的订购产品示例

- SF4182-12 测量云服务 GENNECT Cloud Pro 12 个月许可证
所需数量

请垂询代理店或最近的 HIOKI 营业据点。

如果事先通 Web 站点管理画面进行报价委托，操作更为顺利。

未更新服务时

不需要取消程序。在许可证到期日，该计划会自动转到 GENNECT Cloud Free。

当转移到 GENNECT Cloud Free 时，存储容量被限制在 5GB，如果超过了数据，承包商的电子邮件地址将被通知删除数据的最后期限。如果在截止日期后，存储量超过 5GB，存储中的所有数据将被删除。请在截止日期前整理好你的数据。

如果你转到 GENNECT Cloud Free，5GB 内存储的数据和用户信息将不会被删除，仍然可用。如果您要求删除帐户（GENNECT Cloud - 帮助 - 联系我们），我们将删除您的测量数据，帐户信息和用户信息在云。

关于服务的重新开始

关于 GENNECT Cloud 帐户

GENNECT Cloud 帐户自动成为 GENNECT Cloud Free 时，许可证到期。除非用户要求删除，否则账户不会被删除，但每个数据将被保留一年。

关于许可证有效期内的服务解约

可在许可证有效期内解除服务，但不会返还剩余金额。在客户要求删除账户的情况下(GENNECT Remote-帮助-咨询)，我们会在云端删除测量数据和账户信息。

在许可证有效期内更改计划

在许可证有效期内，可以更改 GENNECT 云计划和 GENNECT 远程计划。根据您更改的计划，剩余许可证期限将发生如下变化。GENNECT Cloud 的计划每月最多可更改一次。

对于 GENNECT Cloud

标准计划许可证期限 [天数] = 专业计划许可证期限 [天数] × 5，四舍五入为整数 标准计划许可证期限大约是专业计划许可证期限的五倍。

但是，最长许可期限为 13 个月；超过 13 个月的期限将被删除。

服务等级协议 (SLA)

利用时间、可用性等

Web 画面/Web API 服务提供时间	00:00 ~ 24:00(中国标准时间) 例外事项 维护时间:06:30 ~ 07:30(中国标准时间) 的无服务期间不属于保证对象
Web 画面 / Web API 可用性	99%(服务提供时间内的无服务期间为 1%以下) 无服务期间 针对 Web 画面服务的启动与否监视为 NG 的期间 补偿 可用性低于 99%时，会在许可证期间加上相当于无服务时间的天数 GENNECT Cloud Trial / Free 用户没有得到补偿。 例外事项 故障时间不包括起因于因特网线路不良的故障时间。 故障时间不包括事先告知的维护时间段的无访问时间。
关于 GENNECT 获取数据、测量仪器数据文件	00:00 ~ 24:00(中国标准时间) 例外事项 维护时间:06:30 ~ 07:30(中国标准时间) 的时间段数据缺失不属于保证对象 故障时间不包括起因于设置场所电源状况、电波状况的故障时间。 故障时间不包括事先告知的维护时间段的无访问时间。
查询对应	对应时间:平时 07:30 ~ 11:00、12:00 ~ 16:30(中国标准时间) 仅受理使用查询表格进行查询

运行监控

本公司进行 24 小时 365 天（闰年 366 天）的运行监控。发生故障时，会迅速采取应对措施并通知客户。
本公司可能会进行诸如记录本服务门户网站访问者的履历这样的“访问记录”，以用于维护管理或利用状况相关统计分析。另外，系统维护时或进行故障应对等情况下，可能会以确认正常运作为目的访问客户账户。本公司不会将访问记录或承租方信息（包括测量数据或测量文件）用于维护管理、利用/运作状况确认以外的目的。

故障应对

测量仪器发生故障时的应对

现场的测量仪器发生故障时，由客户负责应对。本服务不包括现场故障响应。

本服务的云（Web 服务）发生故障时的应对

- 本服务的门户网站上列举了云（Web 服务）方面的故障。
- 发生故障时，会对本公司提供功能相关的本服务的云服务基础，进行运作状况的确认，并通知可否利用本服务提供的功能。
- 本公司的程序发生故障时，本公司会采取包括重新启动在内的应对措施。
- 本公司判断可能会因系统故障等而导致销售店以及销售店客户产生损失时，会确认销售店的客户数据。

维护

可能会因维护作业等而停止本服务。在这种情况下，会在本服务的门户网站上刊载相关事宜。如果要求紧急，本公司判断的作业则不受上述限制。

密码策略

建议按下述策略设置客户的管理员密码。

- 字符长度：应在 8 个字符以内。
- 组合：应为数字、大写字母、小写字母各 1 个字符以上的组合。
- 应为与登录 ID 不同的字符串。

安全性

本公司进行下述安全管理。

① 计算机防病毒措施

- 引进计算机防病毒产品，实时检查计算机病毒的入侵。
- 定期对本服务使用的计算机防病毒产品进行版本升级，在确认补丁发布信息并进行验证的基础上进行使用。

② 非法访问

- 利用具有云服务基础的防火墙功能，阻断系统利用目的以外的对本服务的访问。
- 用户访问本系统的门户网站时，应通过用户 ID 与密码进行认证确认操作。

③ 通讯监听

- 在进行利用本服务门户网站的用户通讯时，应通过 SSL 对通讯进行加密。
- 与 IoT 网关设备（执行与本服务的服务基础的数据通讯）进行通讯时，应通过 SSL 对通讯进行加密。使用控制台功能的远程操作中的网关-云服务器之间的通讯，应通过 SSH 对通讯进行加密。

④ 审核

- 委托外部机构进行漏洞检查，确认系统有无漏洞。

安全管理基准

本公司按如下所述，规定本服务使用条款第 29 条（保密）与第 30 条（个人信息保护）（以下总称为“机密信息等”）的安全管理基准。

- ① 本公司会尽可能限定处理机密信息的设备/设施以及记录机密信息的设备/媒体的保管场所。
- ② 本公司会对保管场所采取上锁等措施，并采取入室管理措施，以确保没有机密信息处理权限的人员在未经许可的情况下不会进入室内。
- ③ 本公司会尽可能限定可访问机密信息的人员，同时会利用 ID、密码等认证手段限制访问。
- ④ 本公司在收到当事人以外的第三方请求查询、修改或删除个人信息时，会立即将这种状况告知当事人并听从当事人的指示。
- ⑤ 本公司会在发生机密信息等的泄漏、丢失、损毁、篡改等事故时，或出现极有可能发生事故的客观状况时，立即向当事人报告。
- ⑥ 为上一项的情况时，当事人应自行负责并采取防止再发的措施。
- ⑦ 本公司会在本服务结束时直接将所有的机密信息（包括复制品）返还给签约方，并根据销售店的指示进行废弃，同时，删除本公司服务器等中记录的机密信息并置于不可恢复状态。
- ⑧ 根据上一项废弃/删除机密信息时，会根据使用条款中规定的方法报告相关事宜。

数据的备份

本公司会按下列频率与保管期间进行备份。协议结束之后，本公司负责进行废弃。

- 备份频率：1天1次
- 备份期间：7天

数据的恢复

在因故障等而导致本服务的数据丢失时，本公司会立即查清原因并尽力通过上述备份进行恢复。责任属于销售店或销售店的客户时，则不受此限。

数据的删除

如果由于 GENNECT Cloud 计划的变化或许可期的结束而导致存储容量减少，并且超过了存储量，客户将通过他们的电子邮件地址被通知，并规定了数据删除的期限。如果在截止日期后仍然超过存储量，存储量中的所有数据将被删除。客户有责任在截止日期前采取行动，例如在使用文件导出功能将数据保存到你的电脑后，删除存储中的数据。在 GENNECT Cloud Free 的情况下，每个数据的保留期为一年，超过一年前产生的数据可能会被删除。

账户的删除

邮件长时间未送达

2个月以上无法向签约用户的邮箱地址发送邮件时，可能会删除（冻结）该账户。希望签约用户务必保持邮箱地址的可接收状态，以便可接收重要通知。

违反使用条款中的禁止事项时

确认违反使用条款中的禁止事项并且未发现改善时，可能会删除（冻结）该账户。利用本服务时，请仔细阅读使用条款，在充分理解内容之后使用。